



# Gästeinformation

Willkommen liebe Gäste !

Um Ihnen Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten, finden Sie in dieser Informationen wichtige Hinweise rund um unserer Services und Leistungen von A bis Z.

Welcome dear Guests !

In order to make your stay as comfortable as possible you can find alle important information about our services in this booklet.



A P O L D A

Abreisetag	Ihr Zimmer steht Ihnen bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie später abreisen möchten.
Apotheke	Die nächstgelegene Apotheke befindet sich in 200m Entfernung vom Hotel auf dem Brauhof.
Arzt	Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie einen Arzt benötigen.
Ausflüge	Apolda und das Weimarer Land haben viele zu bieten, gern geben Ihnen die Mitarbeiter*Innen der Rezeption Tipps für Ihre Ausflüge.
Babyphone/ Babybett	Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie ein Babyphone oder ein Babybett benötigen.
Banken	In unmittelbarer Nähe des Hotels finden Sie eine Filiale der Sparkasse und in der Marktpassage einen Geldautomaten der Commerzbank.
Blumen	Gern nimmt der Rezeption Ihre Blumenbestellung entgegen. Blumenvasen bringen wir Ihnen gern aus Ihr Zimmer.
Brandschutz	Hinweise zu den Brandschutzmaßnahmen finden Sie an der Zimmertür. Sollten Sie den Verdacht haben, dass es in einem Teil des Hauses brennt, so rufen Sie bitte unverzüglich die Feuerwehr (0-112). Bei einem Feualarm verlassen Sie bitte sofort das Zimmer und folgen den Notausgangsschildern. BITTE NUTZEN SIE NICHT DIE AUFZÜGE. Sammelpunkt ist das Parkdeck hinter dem Hotel.
Briefpapier	Umschläge und Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.
Bügelservice	Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie unseren kostenpflichtigen Bügelservice nutzen möchten.



A P O L D A

Dart	Unsere Kicker- und Dartlounge finden Sie im Erdgeschoß.
Erste Hilfe	Bitte rufen Sie im Notfall die Rezeption ( 9 ), es ist i.d.R. ein Mitarbeiter mit einer Ersthelfer-Ausbildung im Haus.
Fernsehprogramm	Das aktuelle TV-Programm entnehmen Sie dem Programmheft auf Ihrem Zimmer.
Feuerlöscher	Feuerlöscher befinden sich auf jedem Flur und in allen öffentlichen Bereichen.
Fotokopien	Gern können Sie an der Rezeption gegen einen kleinen Aufpreis ( 0,20 €/Stück ) Kopien machen lassen.
Friseur	Gern geben Ihnen die Mitarbeiter*Innen Auskunft über die Friseursalons in der Nähe des Hotels.
Frühstück	Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet steht an Wochentagen von 06.00h bis 10.00h und an Wochenenden von 07.00h bis 10.00h für Sie im Restaurant Schloßblick bereit.
Fundsachen	Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes etwas verloren haben, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption
Gepäck	Für Ihr Gepäck stehen Gepäckwagen zur Verfügung, gern sind wir Ihnen behilflich. Für eine gesicherte Aufbewahrung Ihres Gepäcks wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Golf	Der nächstgelegene Golfplatz ist ein 9-Loch-Platz in Jena – Münchenroda, in ca. 30km Entfernung liegt das Spa- und Golfresort Weimarer Land mit einer 48 Löcher- Anlage.
Handtücher	Gern wechseln wir Ihre Handtücher täglich, bitte legen Sie dies dafür auf den Boden des Badezimmers.
Haustiere	Bitte informieren Sie uns vorher, wenn Sie Ihre vierbeinigen Begleiter mitbringen möchten. Diese sind in

uns bestimmten Zimmern herzlich willkommen. Der Aufpreis beträgt € 15,00 pro Nacht und Haustier.

Hocker	Einen Hocker für das Badezimmer stellen wir Ihnen gern auf Anfrage zur Verfügung.
Hygiene	An der Rezeption haben wir ein kleines Angebot an Hygieneartikeln.
Internet	In allen Bereichen des Hauses steht Ihnen kostenfreies WLAN zur Verfügung.
Joggen	Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Rezeption. Es gibt schöne Laufstrecken entlang der Promenaden und durch den Schötener Grund.
Kicker	Unsere Kicker- und Dartlounge finden Sie im Erdgeschoß.
Konzert	Gern können Sie über die Rezeption Karten für Theater oder Konzert in Weimar bestellen.
Konferenzen- und Tagungen	Gern beraten Sie unsere Mitarbeiter*Innen der Veranstaltungsabteilung und zeigen Ihnen unsere Räumlichkeiten und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.
Kopfkissen	Bitte wenden Sie an die Rezeption, wenn Sie ein zusätzliches oder ein Spezial-Kissen benötigen
Kreditkarten	Wir akzeptieren EC-Karten, Master, Visa und American Express Karten.
Minibar	Unsere Zimmer verfügen über keine Minibar, dafür finden Sie im Erdgeschoß einen Automaten mit einer reichhaltigen Getränkeauswahl, der neben Bargeld auch alle Kreditkarten akzeptiert.



A P O L D A

Notausgänge	Bitte beachten Sie die Hinweistafel und den Fluchtplan der Rückseite ihrer Zimmertür. Die Notausgänge sind mit grünen Pfeilen markiert.
Parken	Sie können Ihr Fahrzeug auf den Parkplätzen hinter dem Hotel parken, der Tagespreis beträgt € 7,50. In der Tiefgarage können Sie für € 15,00 pro Nacht Ihren Pkw abstellen.
Post	Wir gehen täglich um 15.30h zum Briefkasten, sie können ihre Post gern an der Rezeption abgeben.
Radio	Unsere Fernseher haben ein integriertes Radio.
Radwandern Tourenempfehlungen	Die Rezeption gibt Ihnen gern Empfehlungen für Entdeckungstouren per Rad oder Sie folgen unseren Empfehlungen auf Seite 11.
Regenschirm	Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
Restaurant	Unser Restaurant „Schloßblick“ befindet sich im Erdgeschoß und ist neben dem Frühstück täglich von 12.00h bis 14.00h und von 18.00h bis 22.00h geöffnet. Am Sonntag ist das Restaurant geschlossen.
Rezeption	Die Rezeption ist in der zeit von 06.00h bis 22.30h besetzt. Sie erreichen die Rezeption über die „9“.
Safe	Für Wertsachen, welche Sie im Safe verwahrt haben möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Das Hotel übernimmt keine Haftung für im Zimmer verbleibende Wertsachen.
Sauna	Unsere Sauna befindet sich im 1. Untergeschoß und ist täglich von 17.00h bis 21.00h geheizt. Die Saunanutzung zu diesen Zeiten ist im Zimmerpreis enthalten. Gegen ein Nutzungsentgelt von € 5,00 stellen wir Ihnen gern einen Bademantel zur Verfügung.



A P O L D A

Sky	Sky-Movie finden Sie auf Kanal 2 Ihres TV-Gerätes.
Stadtführung	Stadtführungen in Apolda, Weimar, Jena oder Erfurt organisieren wir gern für Sie.
Schwimmbad	Das Freibad Apolda befindet sich in fussläufiger Entfernung vom Hotel ( 10min ), das Hallenbad ist in 30min zu erreichen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption wegen der Öffnungszeiten.
Slipper	Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie Slipper benötigen.
Steckdosen Ladegeräte	An der Rezeption haben wir Adapter und auch eine Auswahl an gängigen Ladegeräten für Ihr Mobilgerät.
Taxi	Die Rezeption ruft Ihnen gern ein Taxi. Bitte beachten Sie, dass es in den Abend- und Nachstunden etwas länger dauern kann bis ein Fahrzeug verfügbar ist.
Telefon	Für eine Amtsleitung wählen Sie bitte die „0“ und dann die gewünschte Nummer. Wenn Sie Anrufe erhalten möchten, dann ist Ihre Rufnummer die 03644-580 und Ihrer Zimmernummer. Die Einheit kostet € 0,20 pro Minute ins Festnetz und € 0,30 ins Mobilnetz.
Terrasse	In den warmen Monaten ist unsere Terrasse bis 22.00h für Sie geöffnet.
Weckservice	Bitte geben Sie Ihren Weckauftrag gern an der Rezeption auf.
Zeitungen	In der Lobby haben wir regionale Zeitungen ausliegen.
Zimmer- service	Wir bringen Ihnen gern Speisen und Getränke auf Ihr Zimmer. Pro Zimmerservice berechnen wir einen Pauschale von € 10,00. Bitte wählen Sie die „9“ und wir nehmen Ihre Wünsche gern entgegen.

Babyphone/cot	Please inform the reception if you need a babyphone or a cot
Breakfast	Our rich breakfast buffet is available from 06.00 am to 10.00 am in our restaurant. On Sunday from 07.00am to 10.00am.
Check-Out	You are requested to check-out till 11.00am. Please contact the reception if you want to check out later.
Concerts	You are welcome to order tickets for theatre or concerts in Weimar at the reception.
Conference	Our employees of the Events department will be delighted to show you our premises and to make you an individual offer.
Credit Cards	We do accept the following credit cards : American Express, Mastercard, Visacard and EC-Cash-Cards
Dart	In the lobby area you can find our Indoor-soccer and Dartlounge
Doctor	Please inform the front desk when you need a doctor, in case of emergency please dial 0-112 or call the front desk.
Emergency	Please pay attention to the information boards and the map with the escape route on your room door. There are fire extinguishers on every floor, which are marked with a red „F“. The emergency exits are marked with green arrows.
First aid	Please contact the front desk ( dial „9“ ). The majority of our staff are trained in first aid.



A P O L D A

Fire	There are fire extinguishers on every floor, which are marked with a red „F“. Please read the information about fire protection carefully. You can find them on your room door. If you suspect there is a fire in any part of the Hotel, please contact the fire department immediately ( dial 0-112 ). In case of fire, please leave the hotel immediately using the staircases and follow the emergency exit signs. PLEASE DO NOT USE THE ELEVATORS.
Flowers	The front desk will gladly take your order and provide vases if you should need one.
Front desk	The front desk is available from 06.00h till 22.30h. Please dial 9 to reach the front desk. To call from other devices dial 03644-5800
Guided Tours	Our staff at the front desk can arrange guided tours in Apolda, Weimar, Jena or Erfurt for you.
Golf	The nearest golf course is a 9-hole course in Jena – Münchenroda, about 30km away is the Spa and Golf resort Weimarer Land with a 48-hole course.
Hair stylists	Please contact the front desk for further information
Internet	You have free Wi-Fi in all our rooms and public areas
Ironing service	Please contact the front desk, when you want your clothes to be ironed. This service is not free of charge
Luggage	If you need assistance with your luggage please contact the front desk. We do have a luggage room when you want your luggage to be stored.
Minibar	Our rooms do not have minibars, we provide a Vending machine with variety of cooled drinks at the Lobby area



A P O L D A

Parking	You can park your car on the parking lot behind the hotel, there is a daily charge of € 7,50. You may also use the Garage which is available at a daily charge of € 15,00.
Pets	Pets are allowed in defined rooms, the charge is € 15,00/night.
Pharmacy	The next pharmacy is 200m away from the hotel .
Radio	The radio receiver is integrated in the TV.
Restaurant	The restaurant is located on the ground floor. It is open for lunch from 12.00 am till 2.00 pm and for dinner from 6.00pm till 10.00pm.
Running	There are good marked routes for running or walking in the city parks „Schötener Grund“ or „Herressner Promenade“. Please ask the front desk for further information.
Saving banks	There is a Sparkasse in walking distance from the hotel and a cash dispenser in the Marktpassage
Room service	You can order to your room, we add a charge of € 10,00 for each order.
Sauna	Our sauna is located on the first level basement and is open daily from 5.00pm till 9.00pm. A bathrobe can be provided for a fee of € 5,00.
Safe	For your values please contact the front desk as there is a safe where your values can be locked. We do not take any responsibility for valuables left in the room.
Swimming	The outdoor pool Apolda is located in walking distance from the hotel (10min), the indoor pool can be reached in 30min. Please contact reception for opening hours.
Sky	You can find sky movie on channel 2



- Sunterrace      In the warm months, our terrace is open until 22.00h.
- Taxi              The reception will be happy to call a taxi. Please note that it may take a little longer in the evenings and after hours until a vehicle is available.
- Telephone        For an external line, please dial the "0" and then the desired number. If you want to receive calls, your phone number is 03644-580 and your room number. The unit costs € 0.20 per minute to landlines and € 0.30 to mobile.
- Trains            Our team at the front desk will gladly give you information about the schedules of the Deutsche Bahn.
- Wake-up         Please leave your request for wake-up calls at the front desk.