



# Gästeeinformation

Willkommen liebe Gäste!

Um Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten, finden Sie in dieser Gastinformation wichtige Hinweise rund um unseren Service von A bis Z.

Welcome dear Guests!

In order to make your stay as comfortable as possible you can find all important information about our services in this booklet.



A P O L D A

Abreisetag	Ihr Zimmer steht Ihnen bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie später abreisen möchten.
Apotheke	Die nächstgelegene Apotheke befindet sich in 200m Entfernung vom Hotel auf dem Brauhof.
Arzt	Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie einen Arzt benötigen.
Ausflüge	Apolda und das Weimarer Land haben viele zu bieten, gern geben Ihnen die Mitarbeiter*innen der Rezeption Tipps für Ihre Ausflüge.
Babyphone/ Babybett	Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie ein Babyphone oder ein Babybett benötigen.
Banken	In unmittelbarer Nähe des Hotels finden Sie eine Filiale der Sparkasse und in der Marktpassage einen Geldautomaten der Commerzbank.
Blumen	Gern nimmt die Rezeption Ihre Blumenbestellung entgegen. Blumenvasen bringen wir Ihnen gern auf Ihr Zimmer.
Brandschutz	Hinweise zu den Brandschutzmaßnahmen finden Sie an der Zimmertür. Sollten Sie den Verdacht haben, dass es in einem Teil des Hauses brennt, so rufen Sie bitte unverzüglich die Feuerwehr (0-112). Bei einem Feueralarm verlassen Sie bitte sofort das Zimmer und folgen den Notausgangsschildern. <b>BITTE NUTZEN SIE NICHT DIE AUFZÜGE.</b> Sammelpunkt ist das Parkdeck hinter dem Hotel.
Briefpapier	Umschläge und Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.
Bügelservice	Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie unseren kostenpflichtigen Bügelservice nutzen möchten.



A P O L D A

Dart	Unsere Kicker- und Dartlounge finden Sie im Erdgeschoß.
Erste Hilfe	Bitte rufen Sie im Notfall die Rezeption (9), es ist i.d.R. ein Mitarbeiter mit einer Ersthelfer-Ausbildung im Haus.
Fernsehprogramm	Das aktuelle TV-Programm entnehmen Sie dem Programmheft auf Ihrem Zimmer.
Feuerlöscher	Feuerlöscher befinden sich auf jedem Flur und in allen öffentlichen Bereichen.
Fotokopien	Gern können Sie an der Rezeption gegen einen kleinen Aufpreis (0,20 €/Stück) Kopien machen lassen.
Friseur	Gern geben Ihnen die Mitarbeiter*innen Auskunft über die Friseursalons in der Nähe des Hotels.
Frühstück	Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet steht an Wochentagen von 06.00h bis 10.00h und an Wochenenden sowie an Feiertagen von 07.00h bis 10.00h für Sie im Restaurant „Schloßblick“ bereit.
Fundsachen	Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes etwas verloren haben, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption
Gepäck	Für Ihr Gepäck stehen Gepäckwagen zur Verfügung, gern sind wir Ihnen behilflich. Für eine gesicherte Aufbewahrung Ihres Gepäcks wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Golf	Der nächstgelegene Golfplatz ist ein 9-Loch-Platz in Jena – Münchenroda, in ca. 30km Entfernung liegt das Spa- und Golfresort Weimarer Land mit einer 45-Loch-Anlage.
Handtücher	Gern wechseln wir Ihre Handtücher täglich, bitte legen Sie diese dafür auf den Boden des Badezimmers.
Haustiere	Bitte informieren Sie uns vorher, wenn Sie Ihre vierbeinigen Begleiter mitbringen möchten. Diese sind, in



von uns bestimmten Zimmern, herzlich willkommen. Der Aufpreis beträgt € 15,00 pro Nacht und Haustier.

Hocker	Einen Hocker für das Badezimmer stellen wir Ihnen gern auf Anfrage zur Verfügung.
Hygiene	An der Rezeption haben wir ein kleines Angebot an Hygieneartikeln.
Internet	In allen Bereichen des Hauses steht Ihnen kostenfreies WLAN zur Verfügung.
Joggen	Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Rezeption. Es gibt schöne Laufstrecken entlang der Promenaden und durch den Schötener Grund.
Kicker	Unsere Kicker- und Dartlounge finden Sie im Erdgeschoß.
Konzert	Gern können Sie über die Rezeption Karten für das Theater oder Konzerte bestellen.
Konferenzen- und Tagungen	Gern beraten Sie unsere Mitarbeiter*innen der Veranstaltungsabteilung, zeigen Ihnen unsere Räumlichkeiten und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.
Kopfkissen	Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie ein zusätzliches oder ein Spezial-Kissen benötigen
Kreditkarten	Wir akzeptieren EC-Karten, Master, Visa und American Express Karten.
Minibar	Unsere Zimmer verfügen über keine Minibar, dafür finden Sie im Erdgeschoß einen Automaten mit einer reichhaltigen Getränkeauswahl, der neben Bargeld auch alle Kreditkarten akzeptiert.



A P O L D A

Notausgänge	Bitte beachten Sie die Hinweistafel und den Fluchtplan auf der Rückseite ihrer Zimmertür. Die Notausgänge sind mit grünen Pfeilen markiert.
Parken	Sie können Ihr Fahrzeug auf den Parkplätzen hinter dem Hotel parken, diese sind im Zimmerpreis enthalten. In der Tiefgarage können Sie für € 15,00 pro Nacht Ihren Pkw abstellen.
Post	Wir gehen täglich um 15.30h zum Briefkasten, sie können ihre Post gern an der Rezeption abgeben.
Radio	Unsere Fernseher haben ein integriertes Radio.
Radwandern	Die Rezeption gibt Ihnen gern Empfehlungen für Entdeckungstouren per Rad.
Regenschirm	Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
Restaurant	Unser Restaurant „Schloßblick“ befindet sich im Erdgeschoß und ist neben dem Frühstück täglich von 12.00h bis 14.00h und von 18.00h bis 22.00h geöffnet. Am Sonntag hat das Restaurant geschlossen.
Rezeption	Die Rezeption ist an 5 Tagen in der Woche 24h besetzt. Sie erreichen die Rezeption über die „9“.
Safe	Für Wertsachen, welche Sie im Safe verwahrt haben möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Das Hotel übernimmt keine Haftung für im Zimmer verbleibende Wertsachen.
Sauna	Unsere Sauna befindet sich im 1. Untergeschoß und kann auf Anfrage täglich von 17.00h bis 21.00h genutzt werden. Die Saunanutzung zu diesen Zeiten ist im Zimmerpreis enthalten. Gegen ein Nutzungsentgelt von € 15,00 stellen wir Ihnen gern einen Bademantel zur Verfügung.



Sky	Sky-Movie finden Sie auf Kanal 2 Ihres TV-Gerätes.
Stadtführung	Stadtführungen in Apolda, Weimar, Jena oder Erfurt organisieren wir gern für Sie.
Schwimmbad	Das Freibad Apolda befindet sich in fußläufiger Entfernung vom Hotel (10min), das Hallenbad ist in 30min zu erreichen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption bezüglich der Öffnungszeiten.
Slipper	Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie Slipper benötigen.
Steckdosen Ladegeräte	An der Rezeption haben wir Adapter sowie eine Auswahl an gängigen Ladegeräten für Ihr Mobilgerät.
Taxi	Die Rezeption ruft Ihnen gern ein Taxi. Bitte beachten Sie, dass es in den Abend- und Nachstunden etwas länger dauern kann bis ein Fahrzeug verfügbar ist.
Telefon	Für eine Amtsleitung wählen Sie bitte die „0“ und dann die gewünschte Nummer. Wenn Sie Anrufe erhalten möchten, dann ist Ihre Rufnummer die 03644-580 und Ihrer Zimmernummer.
Terrasse	In den warmen Monaten ist unsere Terrasse bis 22.00h für Sie geöffnet.
Weckservice	Bitte geben Sie Ihren Weckauftrag gern an der Rezeption auf.
Zeitungen	In der Lobby haben wir regionale Zeitungen ausliegen.
Zimmer- service	Wir bringen Ihnen gern Speisen und Getränke auf Ihr Zimmer. Pro Zimmerservice berechnen wir eine Pauschale von € 10,00. Bitte wählen Sie die „9“ und wir nehmen Ihre Wünsche gern entgegen.